

## ALGEMENE VOORWAARDEN

FitBoutiek is gevestigd te Hilversum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 75946734.

### 1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een fitnessstraining en/of outdoor workout (een training), aangeboden en/of verzorgd door FitBoutiek
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Abonnement die/dat een Deelnemer recht geeft op deelname aan een training.
- Zowel door aanschaf van een Abonnement, alsook door deelname aan een training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- FitBoutiek kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het FitBoutiek toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

### 2. OVEREENKOMST

- Een overeenkomst tussen FitBoutiek en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het portaal van FitBoutiek.
- Voor FitBoutiek ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van FitBoutiek. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- Een overeenkomst tussen FitBoutiek en een Deelnemer bestaat uit: een Abonnement

### 3. ABONNEMENTEN

- Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een Abonnement tijdelijk worden opgeschort. FitBoutiek heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
- Een Abonnement heeft een geldigheid van minimaal zes (6) maanden.
- Een Abonnement is per maand (na afloop initiële periode) opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand. Procedure verloopt door middel van een bericht naar [jboutou@outlook.com](mailto:jboutou@outlook.com)

### 6. ONTBINDING

- De Deelnemer kan een overeenkomst met FitBoutiek ontbinden binnen een termijn van drie dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- De Deelnemer ontbindt door binnen een termijn van drie dagen een bericht aan FitBoutiek te zenden.
- Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
- In geval de Deelnemer zijn recht van ontbinding uitoefent zal de Deelnemer de inmiddels al door FitBoutiek gemaakte redelijke kosten, in het kader van de overeenkomst vergoeden.
- Bij het afsluiten van een Abonnement nadat deze eerder beëindigd is door opzegging, worden de inschrijfkosten opnieuw (€25,-) in rekening gebracht door FitBoutiek.

### 7. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING

- Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Training aan te melden via het daarvoor bestemde online portaal of met de trainer. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Training.
- Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk een dag (24 uur) voor aanvang van een Training nog uitschrijven/afmelden. Zonder uitschrijving/ afmelding, wordt er een (1) credit in rekening gebracht.
- Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan FitBoutiek. Alle afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.
- Buitengewone omstandigheden leveren voor FitBoutiek altijd overmacht op en ontheffen FitBoutiek van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is FitBoutiek ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

### 8. OVERMACHT, VAKANTIES EN ALGEMENE ERKENDE FEESTDAGEN

- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. FitBoutiek is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
- Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van tevoren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is.
- Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

### 9. AANSPRAKELIJKHEID

- Deelname aan een Training geschiedt op eigen risico.
- FitBoutiek, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een Training.
- Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van FitBoutiek, haar medewerkers en trainers, is FitBoutiek niet aansprakelijk.
- FitBoutiek is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een Training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- FitBoutiek is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Training.
- Een Training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- FitBoutiek behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Training.
- Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Training.
- De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een Training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 10. PRIVACY

- a. FitBoutiek respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. FitBoutiek zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- c. De werknemers van FitBoutiek en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

### 11. KLACHTEN

- a) Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van FitBoutiek zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij FitBoutiek te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij FitBoutiek onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
- b) De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- c) FitBoutiek beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien FitBoutiek verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d) Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden.

### 12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a) Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door FitBoutiek.
- b) Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c) Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan een bevoegde rechter.

### 13. BETALING

- a) De Training sessies dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 10 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd of automatisch geïncasseerd.
- b) Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim. U wordt hier door FitBoutiek op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- c) Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is FitBoutiek gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten in rekening te brengen. Voorts is FitBoutiek bevoegd om u deelname aan Personal Training-sessies te weigeren.
- d) Indien u zich niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is FitBoutiek bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.