

Bezorging

FitBoutiek laat reguliere pakketten bezorgen door PostNL. U betaalt geen bezorgkosten voor bezorging in Nederland, België of Duitsland wanneer uw bestelling meer dan € 100,00 bedraagt (exclusief verzendkosten). Bestelt u voor minder dan € 100,00, dan bedragen de bezorg- en verwerkingskosten minimaal € 12,50 naar Nederland en minimaal € 15,00 naar België en Duitsland.

Levertijden

Voor producten die op voorraad zijn met een bezorgadres binnen Nederland geldt: op werkdagen besteld is zo snel mogelijk in huis. Dit is over het algemeen tussen de 1 tot 5 werkdagen, de levertijd naar het buitenland bedraagt tenminste 2 werkdagen. Rondom feestdagen gelden er afwijkende levertijden, bezorgen op een volgende dag is dan in de meeste gevallen helaas niet mogelijk.

Wanneer de eerste bezorgpoging niet succesvol is, dan wordt uw pakket of bij uw burens bezorgd of naar een PostNL locatie gebracht. U ontvangt per e-mail bericht waar uw pakket in dat geval is afgeleverd. Uw pakket wordt 1 week voor u bewaard op de PostNL locatie.

Om pakketfraude te voorkomen moet u zich bij het ophalen van een pakket op een PostNL locatie legitimeren. De PostNL locatie is verplicht om te registreren wie het pakket komt ophalen. Neem daarom uw identificatiebewijs mee naar de PostNL locatie.

Retourneren / omruilen

Voor alle transacties geldt dat u deze kunt herroepen binnen een termijn van 60 dagen na ontvangst van de producten door u (de zogenaamde bedenktijd). Na de herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product of de producten terug te zenden naar FitBoutiek. Voor het terugsturen zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden. Voor het beoordelen van het aangeschafte product zullen wij letten op gebruikssporen. Gebruikte producten kunnen helaas niet worden geretourneerd en zijn uitgesloten van herroeping.

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, zult u het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking retourneren. Voor volledige restitutie van uw aankoopbedrag dient het artikel in originele staat en in originele verpakking in een omdoos door FitBoutiek te zijn ontvangen. Stuur uw pakket goed verpakt retour. Verzendkosten zijn uitgesloten van restitutie en kosten voor retourneren van producten is voor eigen kosten.

Bestellingen ophalen in Hilversum kan op afspraak. Neem daarvoor contact op met:

contact@fitboutiek.nl

Het retouradres is:

FitBoutiek
St. Vitusstraat 74
1211 PK Hilversum