

Algemene Voorwaarden – Fitboutiek

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Fitboutiek: de onderneming gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71397256.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon of consument die gebruik maakt van diensten of producten van Fitboutiek.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Fitboutiek en Deelnemer betreffende diensten, abonnementen, producten of online aankopen.
- Diensten: alle door Fitboutiek aangeboden trainingen, coaching, outdoor workouts, personal training, voedingsbegeleiding, online coaching en overige activiteiten.
- Producten: alle fysieke en digitale producten die via de website of rechtstreeks door Fitboutiek worden verkocht.
- Website: www.fitboutiek.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten, abonnementen, online boekingen, aankopen en leveringen van Fitboutiek.

2.2 Door registratie, deelname aan trainingen, aankoop van producten of het afsluiten van een abonnement verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Fitboutiek.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Fitboutiek behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal veertien (14) dagen vóór inwerkingtreding gecommuniceerd via e-mail, de website of het klantenportaal.

2.6 Bij ingrijpende wijzigingen heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand door:

- a. registratie via de website, app of het klantenportaal;
- b. aankoop van een abonnement of product; en
- c. bevestiging door Fitboutiek.

3.2 Fitboutiek behoudt zich het recht voor een aanvraag of inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

3.3 Fitboutiek is gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes of prijsvermeldingen binden Fitboutiek niet.

Artikel 4 – Abonnementen en Lidmaatschappen

4.1 Abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

4.2 Abonnementen worden aangegaan voor een minimale looptijd van:

- drie (3) maanden;
- zes (6) maanden; of
- twaalf (12) maanden.

4.3 Na afloop van de initiële contractduur wordt het abonnement automatisch omgezet naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Na omzetting naar onbepaalde tijd kan het abonnement maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

4.5 Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden via:

- e-mail: info@fitboutiek.nl
- of via het klantenportaal.

4.6 Opschorting van een abonnement is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:

- langdurige ziekte of blessure;
- zwangerschap;

- verblijf in het buitenland langer dan drie (3) maanden.

4.7 Fitboutiek kan verzoeken om bewijsstukken zoals een medische verklaring of bewijs van verblijf in het buitenland.

4.8 Opschorting is mogelijk voor maximaal zes (6) maanden. De abonnementsduur wordt verlengd met de periode van opschorting.

Artikel 5 – Trainingen, Boekingen en Annuleringen

5.1 Deelnemers kunnen trainingen kosteloos annuleren tot uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór aanvang van de training.

5.2 Bij annulering binnen vierentwintig (24) uur voor aanvang of bij afwezigheid zonder bericht (“no-show”) wordt de betreffende sessie of credit in rekening gebracht.

5.3 Bij drie (3) of meer no-shows binnen één kalendermaand behoudt Fitboutiek zich het recht voor deelname tijdelijk op te schorten.

5.4 Annuleringen dienen plaats te vinden via:

- het klantenportaal;
- e-mail;
- of WhatsApp.

5.5 Communicatie via WhatsApp geldt uitsluitend als aanvullend communicatiemiddel. Fitboutiek is niet aansprakelijk voor vertragingen, technische storingen of niet-ontvangen berichten via WhatsApp.

Artikel 6 – Gemiste Sessies en Geldigheidsduur

6.1 Gemiste personal training sessies wegens vakantie, verhindering of andere persoonlijke omstandigheden van de Deelnemer geven geen recht op restitutie.

6.2 Gemiste sessies kunnen uitsluitend worden ingehaald indien Fitboutiek daar schriftelijk mee instemt.

6.3 Indien een abonnement eindigt terwijl nog ongebruikte sessies openstaan, kan de Deelnemer schriftelijk verzoeken het abonnement tijdelijk te verlengen voor het aantal openstaande sessies.

6.4 Een verzoek zoals bedoeld in lid 3 dient uiterlijk veertien (14) dagen vóór afloop van het abonnement schriftelijk te worden ingediend.

6.5 Sessies, credits en tegoeden:

- zijn persoonsgebonden;
- niet overdraagbaar;
- niet inwisselbaar voor geld.

6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vervallen ongebruikte sessies uiterlijk [AANTAL MAANDEN INVULLEN] maanden na afloop van het abonnement.

Artikel 7 – Producten en Online Aankopen

7.1 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle fysieke en digitale producten die via de website of rechtstreeks bij Fitboutiek worden gekocht.

7.2 Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

7.3 Fitboutiek behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen.

7.4 Kennelijke prijsfouten, typefouten of voorraadfouten binden Fitboutiek niet.

7.5 Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij vertraging.

7.6 Fitboutiek is gerechtigd gebruik te maken van externe bezorgdiensten.

7.7 Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de Deelnemer op het moment van levering.

7.8 De Deelnemer dient onjuistheden in adresgegevens direct door te geven. Extra kosten als gevolg van foutieve adresgegevens kunnen worden doorberekend.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en Retouren

8.1 De Deelnemer heeft bij online aankopen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen.

8.2 Voor diensten vangt de bedenktijd aan op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

8.3 Voor producten vangt de bedenktijd aan op de dag waarop de Deelnemer het product ontvangt.

8.4 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de Deelnemer binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar:

info@fitboutiek.nl

8.5 Tijdens de bedenktijd dient de Deelnemer zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

8.6 Retourkosten komen voor rekening van de Deelnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.7 Fitboutiek zal het aankoopbedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde product terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald.

8.8 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- gepersonaliseerde producten;
- geopende voedingsproducten of supplementen;
- hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken;
- digitale producten die direct toegankelijk zijn gemaakt;
- diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.

Artikel 9 – Betaling en Incasso

9.1 Betaling dient volledig voorafgaand aan de dienstverlening of levering te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.

9.3 Indien de Deelnemer niet tijdig betaalt, ontvangt hij/zij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien (14) dagen.

9.4 Na het verstrijken van deze termijn is Fitboutiek gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten.

9.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Deelnemer voor zover wettelijk toegestaan.

9.6 Opschorting van betaling of verrekening door de Deelnemer is uitsluitend toegestaan voor zover dwingend recht dit bepaalt.

Artikel 10 – Gezondheid en Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan trainingen en activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.

10.2 De Deelnemer verklaart lichamelijk gezond te zijn en zelfstandig te beoordelen of deelname verantwoord is.

10.3 Deelnemers zijn verplicht relevante medische omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op deelname.

10.4 Fitboutiek behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien deelname gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert.

10.5 Fitboutiek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Fitboutiek.

10.6 Iedere aansprakelijkheid van Fitboutiek is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de Deelnemer voor de betreffende dienst of aankoop is betaald.

10.7 Fitboutiek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Fitboutiek waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

11.2 Hieronder vallen onder meer:

- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- ziekte van trainers;
- storingen;
- natuurrampen;
- vervoersproblemen.

11.3 In geval van overmacht heeft Fitboutiek het recht de overeenkomst tijdelijk op te schorten of in overleg te wijzigen.

Artikel 12 – Gedragscode

12.1 Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover trainers, medewerkers en andere deelnemers.

12.2 Discriminatie, intimidatie, agressie, ongewenst gedrag of misbruik van faciliteiten wordt niet getolereerd.

12.3 Bij overtreding van de gedragscode behoudt Fitboutiek zich het recht voor:

- deelname tijdelijk op te schorten;
 - toegang te weigeren;
 - of de overeenkomst direct te beëindigen zonder restitutie, voor zover wettelijk toegestaan.
-

Artikel 13 – Privacy en Persoonsgegevens

13.1 Fitboutiek verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is het privacybeleid van Fitboutiek van toepassing.

13.3 Het privacybeleid is beschikbaar via de website en downloadbaar als PDF.

Artikel 14 – Intellectueel Eigendom

14.1 Alle door Fitboutiek verstrekte trainingsschema's, voedingsschema's, video's, online content, documenten, logo's en overige materialen blijven eigendom van Fitboutiek.

14.2 Het is niet toegestaan materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 15 – Klachtenregeling

15.1 Klachten over dienstverlening of producten dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld via:

info@fitboutiek.nl

15.2 Fitboutiek streeft ernaar klachten binnen veertien (14) dagen inhoudelijk te behandelen.

Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

16.3 Indien een geschil eerst via mediation of onderling overleg opgelost kan worden, zullen partijen zich inspannen dit traject eerst te volgen.

Artikel 17 – Taalversies

17.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen beschikbaar worden gesteld in meerdere talen.

17.2 In geval van verschillen tussen de Nederlandse en Engelse versie prevaleert de Nederlandse versie.

Contactgegevens Fitboutiek

Fitboutiek

Charley Tooropstraat

KvK-nummer: 71397256

BTW-nummer: NL001904850B09

E-mail: Info@fitboutiek.nl

Website: www.fitboutiek.nl