

Privacybeleid

FITBOUTIEK

Laatst bijgewerkt: 21 mei 2024

1. Wie zijn wij

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten en website van FITBOUTIEK, gevestigd te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71397256.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Fitboutiek
- Adres: Charley Tooropstraat
- E-mailadres: info@fitboutiek.nl
- Telefoonnummer: +31 (0)6 54 92 0578
- Website: www.fitboutiek.nl
- KvK-nummer: 71397256
- BTW-nummer: NL001904850B09

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je:

- onze website bezoekt;
- contact met ons opneemt;
- een intake aanvraagt;
- gebruik maakt van personal training of coaching;
- online coaching afneemt;
- een product bestelt via onze webshop;
- je inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- deelneemt aan acties, challenges of evenementen.

Afhankelijk van de dienst kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuurgegevens
- Betaalgegevens
- Gebruikersnaam en wachtwoord
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens

Coaching- en trainingsgegevens

- Trainingsdoelen
- Gewicht en lichaamsmetingen
- Voedingsinformatie
- Trainingsschema's
- Progressiegegevens
- Voortgangsfoto's
- Blessure- en gezondheidsinformatie
- Lifestyle- en leefstijlgegevens

Bijzondere persoonsgegevens

Voor coaching en trainingsbegeleiding kunnen wij gezondheidsgegevens verwerken. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens volgens de AVG.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend:

- met jouw expliciete toestemming;
- voor het uitvoeren van coaching- en trainingsdiensten;
- voor het veilig en verantwoord begeleiden van trainingen;
- voor het opstellen van persoonlijke voedings- en trainingsschema's.

Je kunt jouw toestemming op ieder moment intrekken.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
 - het leveren van personal training en coaching;
 - het aanbieden van online coaching;
 - het verwerken van webshopbestellingen;
 - het afhandelen van betalingen;
 - klantenservice en communicatie;
 - het plannen van afspraken;
 - het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie;
 - het verbeteren van onze website en dienstverlening;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - administratie en boekhouding;
 - beveiliging van onze systemen en website.
-

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst;
- jouw toestemming;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang.

Wanneer wij gezondheidsgegevens verwerken, gebeurt dit uitsluitend op basis van expliciete toestemming.

5. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of marketingcommunicatie, gebruiken wij jouw e-mailadres om je informatie, aanbiedingen en updates te sturen.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink in de e-mails of door contact met ons op te nemen.

6. Webshop en betalingen

Wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- orderverwerking;
- betaling;
- verzending;
- klantenservice;
- administratie.

Betalingen worden verwerkt via externe betaalproviders. Wij ontvangen geen volledige creditcardgegevens.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met:

- betalingsproviders;
- boekhoudsoftware;
- hostingproviders;
- e-mailmarketingdiensten;
- coaching- en trainingsapps;
- cloudopslagdiensten;
- verzenddiensten;
- IT- en websitebeheerders.

Met partijen die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij, indien wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

8. Internationale doorgifte

Indien wij gebruikmaken van diensten waarbij persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende beveiligingsmaatregelen worden genomen conform de AVG.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: zolang de dienstverlening loopt;
 - Intake- en coachinggegevens: maximaal 2 jaar na beëindiging;
 - Facturen en administratie: 7 jaar;
 - Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft;
 - Contactaanvragen: maximaal 12 maanden.
-

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde verbindingen (SSL);
 - wachtwoordbeveiliging;
 - beperkte toegang tot persoonsgegevens;
 - beveiligde opslag;
 - regelmatige software-updates.
-

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Marketingcookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om advertenties en content af te stemmen op jouw interesses.

Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor cookies wanneer dit wettelijk vereist is.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser.

12. Social media

Op onze website kunnen links of integraties van social media platforms aanwezig zijn. Deze platforms kunnen persoonsgegevens verzamelen volgens hun eigen privacybeleid.

Wij raden aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen.

13. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te dragen;
- toestemming in te trekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via [E-MAILADRES].

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op een verzoek.

14. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

15. Minderjarigen

Onze diensten en website zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer wij vermoeden dat persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming zijn verzameld, zullen wij deze verwijderen.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

Wij raden aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

17. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

Fitboutiek | info@fitboutiek.nl | + (0)6 54 92 05 78 | www.fitboutiek.nl